

**Built to Move What Matters**



# Eve Control

Efficiënt en centraal beheer van uw laadinfrastructuur

Het beheren van een portfolio van EV-laadstations kan complex zijn — van het configureren van instellingen en het beheren van gebruikersrechten tot service en het waarborgen van consistente prestaties over meerdere locaties. Eve Control is ontwikkeld om die complexiteit te verminderen.

Eve Control is een webgebaseerd platform dat is ontworpen om het beheer en de configuratie van Alfen-laadstations te ondersteunen. Het biedt een duidelijke interface voor dagelijkse werkzaamheden, ondersteuning op afstand en toegang tot Alfen-specifieke functionaliteiten — allemaal via de browser.

Door belangrijke functies samen te brengen in één gestructureerde, centrale omgeving, vervangt Eve Control geavanceerde configuratietools op locatie en ondersteunt het een efficiënte configuratie en betrouwbare, consistente werking. In combinatie met Eve Install ontstaat een uniforme en schaalbare werkwijze.

Het platform is geschikt voor installateurs, laadstationeigenaren, wagenparkbeheerders en CPO's, en ondersteunt zowel kleinere installaties als grotere laadinfrastructuren.

**alfen.com**



## Beheer, configureer en ondersteun uw laadinfrastructuur

Eve Control brengt laadstationinformatie, configuratie-instellingen en ondersteuningstools samen in één overzichtelijke omgeving. Gebruikers kunnen instellingen toepassen, toegangsrechten beheren en handelingen op afstand uitvoeren zonder specialistische apparatuur. Voor servicegevallen kan tijdelijke, tijdgebonden externe toegang worden ingeschakeld, zodat diagnose en gerichte probleemoplossing mogelijk zijn zonder een locatiebezoek. Het platform is compatibel met zowel Alfen Proline- als Alfen Plus-laadstations en biedt een consistente werkwijze voor zowel nieuwe als bestaande locaties.

### Belangrijkste voordelen

#### Een praktisch alternatief voor een volledig CPMS

Geschikt voor organisaties die geen automatische verrekening van laadsessies nodig hebben.

#### Gebruik uw eigen backoffice naar keuze

Laadstations kunnen worden verbonden met elk CPMS, terwijl Alfen-specifieke configuratie en ondersteuning volledig toegankelijk blijven.

#### Service op afstand

Bied ondersteuning op afstand wanneer de primaire backoffice niet toegankelijk is of niet over de benodigde functionaliteit beschikt.

#### Vereenvoudigde workflows voor groothandels

Eén uniforme configuratieaanpak ondersteunt meerdere backoffice-omgevingen en maakt opschaling eenvoudiger.

#### Ondersteuning en herstel op afstand

Firmware-updates, wachtwoordresets en diagnostische handelingen kunnen op afstand worden uitgevoerd door Alfen of Field Service Partners. Operators kunnen indien nodig tijdelijke externe toegang verlenen.

### Belangrijkste functionaliteiten

- Beheer van laadpasrechten voor medewerkers of bewoners
- Export van transacties voor handmatige verrekening of vergoeding
- Verbinding met elke backoffice
- Ondersteuning op afstand door Alfen of Field Service Partners
- Selfservice wachtwoordreset voor laadstations
- Optionele Alfen-simkaart voor Connectivity as a Service
- Vervanging van geavanceerde configuratietools op locatie via een centraal, browsergebaseerd platform
- Tijdelijke externe toegang voor servicegevallen, beheerd door de operator

Eve Control maakt deel uit van **Alfen Digital Solutions** en ondersteunt de operationele fase van de EV-laadcycllus.

# Built to Move What Matters



# Eve Install

## Eenvoudig installeren

Het installeren van EV-laadinfrastructuur wordt steeds complexer — met geavanceerdere laadpalen, meer configuratiemogelijkheden, veranderende regelgeving en hogere verwachtingen rondom snelheid en betrouwbaarheid. Eve Install is ontwikkeld om die complexiteit te verminderen.

Eve Install is een intuïtieve mobiele applicatie die is ontwikkeld om de installatie en inbedrijfstelling van Alfen-laadpalen te vereenvoudigen en te versnellen. De app biedt duidelijke, stapsgewijze begeleiding via een gestructureerde workflow, waarmee installateurs één of meerdere laadpunten parallel kunnen configureren — direct vanaf een smartphone.

Eve Install is geschikt voor zowel kleinschalige installaties als grotere locaties met meerdere laadpalen. Door de complexiteit te verminderen en de benodigde Alfen-specifieke kennis te beperken, ondersteunt de app snelle, consistente en correcte installaties, ongeacht de omvang van het project.

### **Installeren. Configureren. In bedrijf stellen. Sneller dan ooit.**

Met Eve Install brengen installateurs eenvoud, snelheid en controle in elke EV-laadinstallatie. De app maakt het mogelijk om Alfen-laadpalen te verbinden, configureren en in bedrijf te stellen via een Android- of iOS-smartphone — zonder laptop of extra hulpmiddelen.

De begeleide, installateurgerichte workflow zorgt ervoor dat alle essentiële stappen in de juiste volgorde worden uitgevoerd. Hierdoor worden ontbrekende of foutieve instellingen voorkomen en ontstaat een consistente en efficiënte werkwijze — van twee laadpunten tot complete laadpleinen.

**alfen.com**



## Ondersteunde installatiefunctionaliteiten

- Basisinstallatie, inclusief veiligheidsinstellingen en backoffice-koppeling
- Configuratie van Active Load Balancing via slimme meterintegratie
- Opzetten en uitbreiden van Smart Charging Networks (SCN), inclusief gemengde installaties met Alfen-laadpalen zoals Plus, Pro-line, S-line en Twin
- Duidelijk en aanpasbaar overzicht van alle laadpunten binnen een locatie
- Validatie en feedback bij elke stap van het installatieproces

## Belangrijkste voordelen

### Meerdere laadpalen tegelijk configureren

Meer dan 50% tijdsbesparing vanaf installaties met twee laadpunten, oplopend bij grotere aantallen.

### Installeren via de smartphone

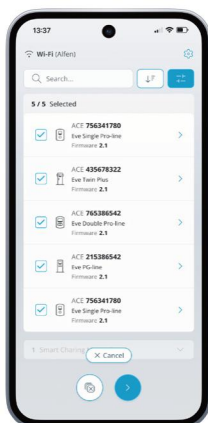
Inbedrijfstelling zonder laptop. Eve Install is beschikbaar voor zowel Android als iOS.

### Ontwikkeld voor installateurs

Een gestructureerde, stapsgewijze workflow helpt fouten voorkomen en zorgt voor betrouwbare installaties.

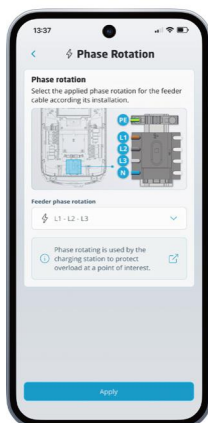
Benchmarktests van Alfen tonen aan dat Eve Install bij installaties met meerdere laadpunten kan leiden tot 90% snellere inbedrijfstelling, vergeleken met alternatieve oplossingen, op basis van een identieke basisconfiguratie op 12 laders.

Eve Install maakt deel uit van **Alfen Digital Solutions** en ondersteunt de installatiefase van de EV-laadcycclus, in combinatie met tools voor beheer, monitoring en optimalisatie.



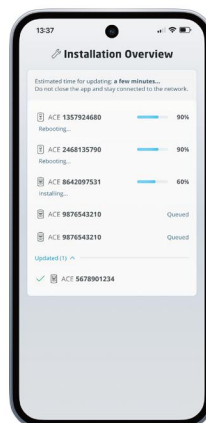
### Volledig overzicht en controle

Bekijk alle laadpunten op een locatie in één overzicht.



### Stap-voor-stap configuratie

Stap-voor-stap configuratie  
Volg een logisch, gestructureerd proces dat fouten minimaliseert.



### Multi-update

Configureer meerdere laadstations tegelijkertijd